Logo, company name

Description automatically generated

**Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur innsend gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.**

Gæða- og umhverfisvottun ferðaþjónustunnar

Á leið til sjálfbærrar ferðaþjónustu

Sértæk gæðaviðmið nr. 220

5. útgáfa 2022

**Hópferðabílafyrirtæki**

vakinn.is

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***220-1*** | ***Öryggi*** | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *220-1.1* | Til er ferðaáætlun (skrifleg lýsing) fyrir hverja tegund ferða þar sem m.a. er fjallað um leiðir sem fara skal, tímaáætlun og fyrirkomulag ferðar. |  |  |  |
| *220-1.2* | Til er gátlisti um öryggisbúnað í ferðum t.d.:   1. Búnað til að veita fyrstu hjálp. 2. Fjarskiptabúnað. 3. Leiðsögutæki. 4. Annað eftir aðstæðum í hverri ferð. |  |  |  |
| *220-1.3* | Í undirbúningi fyrir hverja ferð og í upphafi dags í lengri ferðum, fara bílstjórar yfir gátlista varðandi m. a.:   1. Ferðaáætlun og leiðir sem fara skal. 2. Veðurspá. 3. Færð á vegum. 4. Búnað. 5. Upplýsingar um farþega/viðskiptavini, ef við á. 6. Að viðbragðsáætlanir séu ávallt með/aðgengilegar í ferðum. |  |  |  |
| *220-1.4* | Bílstjórar geta auðveldlega náð sambandi við vaktstjóra/næsta yfirmann. |  |  |  |
| *220-1.5* | Tryggt er að bílstjórar viti hvert og hvernig kalla skal eftir aðstoð, t.d ef koma þarf bifreið á verkstæði, leita eftir aðstoð lögreglu eða heilsugæslu o.fl. Ennfremur er tryggt að hlutaðeigandi séu látnir vita af seinkun eða frestun ferðar. |  |  |  |
| *220-1.6* | Hugað er að vinnuaðstöðu leiðsögumanna í hópferðabifreiðum og öryggi þeirra tryggt t.d:   1. Aðstaða fyrir vinnugögn og hlífðarföt. 2. Nægjanlegt fótarými. 3. Handfrjáls búnaður fyrir hljóðnema. 4. Baksýnisspeglar. |  |  |  |
| *220-1.7* | Fyrirtækið hefur sett sér skriflegar viðmiðunarreglur um hvenær beri að aflýsa ferð vegna veðurs. Skýrt er hver tekur ákvörðun um aflýsingu ferða. |  |  |  |
| *220-1.8* | Haldin er ökumannaskrá sem sýnir númer ökuskírteinis allra ökumanna, réttindaflokka og gildistíma. |  |  |  |
| *220-1-9* | Ökutæki eru þrifin og snertifletir sótthreinsaðir eftir hverja ferð samkvæmt skriflegum verklagsreglum*.* |  |  |  |
| *220-1.10* | Til er áætlun um viðhald sem tilgreinir m.a. daglegar skoðanir sem ökumaður framkvæmir og vikulegar/mánaðarlegar/árlegar athuganir sem viðhaldsteymi annast. Allt viðhald er skráð. |  |  |  |
| ***220-2*** | ***Umhverfi*** | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *220-2.1* | Ávallt eru notaðir merktir vegir eða viðurkenndir ökuslóðar. Um akstur utan vega að vetrarlagi skal fara eftir 4. gr. reglugerðar nr. 528/2005 um takmarkanir á umferð í náttúru Íslands. |  |  |  |
| *220-2.2* | Aðeins er ekið yfir vatnsföll á vöðum þar sem kostur er og eingöngu þegar vaðið er metið öruggt. Þar sem vað er ógreinilegt eða því ekki haldið við skal forðast rask á umhverfi við leit og notkun á vaði og rask lagfært eftir getu. |  |  |  |
| *220-2.3* | Fyrirtækið notar merkta áningarstaði þar sem unnt er. |  |  |  |
| *220-2.4* | Viðskiptavinir eru fræddir um salernisúrræði þar sem hefðbundin aðstaða er ekki fyrir hendi. |  |  |  |
| *220-2.5* | Allur búnaður og úrgangur er fjarlægður og þess gætt að engin varanleg ummerki í náttúrunni sjáist í tengslum við ferðir / starfsemi fyrirtækisins. |  |  |  |
| *220-2.6* | Fyrirtækið hefur sett skýrar reglur um lausagang bifreiða. |  |  |  |
| *220-2.7* | Viðskiptavinir eru minntir á ábyrga ferðahegðun. |  |  |  |
| ***220-3*** | ***Menntun og þjálfun*** | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *220-3.1* | Bílstjórar sækja upprifjunarnámskeið í skyndihjálp (4 klst.) á tveggja ára fresti. |  |  |  |
| *220-3.2* | Bílstjórar í hálendisferðum hafa reynslu af akstri í óbyggðum:   1. Akstri á fjallaslóðum eða torfærum leiðum. 2. Þverun straumvatna. |  |  |  |