

 **Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur innsend gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.**

 Gæða- og umhverfisvottun ferðaþjónustunnar

Á leið til sjálfbærrar ferðaþjónustu

Sértæk gæðaviðmið nr. 212

5. útgáfa 2022

**Böð og heilsulindir**

vakinn.is

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***212-1*** | ***Upplýsingar og þjónusta*** | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *212-1.1* | Upplýsingar um eftirfarandi eru sýnilegar viðskiptavinum:1. Þjónusta og meðferðir sem í boði eru.
2. Hitastig og efnainnihald náttúrulegra efna (baðvatn, gufa, leir o.fl.)
3. Leiðbeiningar til þeirra sem eru viðkvæmir t.d. fyrir miklum hita.
4. Leiðbeiningar vegna mögulegs óþols eða ofnæmisviðbragða.
 |  |  |  |
| *212-1.2* | Fróðleikur um uppruna náttúrulegra efna sem notuð eru í starfseminni t.d. borholur, leirnámur o.fl. er sýnilegur viðskiptavinum. Greint er frá því hvernig endurnýjun efnanna og hreinsun er háttað. |  |  |  |
| *212-1.3* | Starfsfólk í móttöku hefur góða þekkingu á þeirri þjónustu sem í boði er og getur upplýst viðskiptavini um hana. |  |  |  |
| *212-1.4* | Til eru skriflegar leiðbeiningar fyrir starfsfólk um það hvað felst í þjónustunni/meðferðinni sem í boði er. |  |  |  |
| ***212-2*** | ***Aðstaða, aðbúnaður og hreinlæti*** | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *212-2.1* | Starfsfólk er snyrtilegt og klæðist viðeigandi og hreinum vinnufatnaði. |  |  |  |
| *212-2.2* | Farið hefur verið yfir húsnæði og aðstöðu hjá fyrirtækinu með tilliti til aðgengis fyrir alla t.d. mismunandi aldurshópa, hreyfihamlaða, sjónskerta, heyrnalausa, o.fl. |  |  |  |
| *212-2.3* | Móttökurými, búningsklefar, meðferðarrými og öll aðstaða er vel hönnuð og snyrtileg. Allar innréttingar og húsgögn eru hrein og í óaðfinnanlegu ástandi. |  |  |  |
| *212-2.4* | Búningsklefar eru rúmgóðir með sætum og vel loftræstir. Eftirfarandi er til staðar:1. Stórir speglar
2. Snyrtiborð/hillur.
3. Nægjanlega margar vandaðar hárþurrkur.
4. Skápar sem hægt er að læsa, í góðri stærð, með herðatrjám og/eða snögum.
 |  |  |  |
| *212-2.5* | Sturtu- og baðaðstaða er vel aðgreind frá búningsaðstöðu þannig að lítil hætta er á að bleyta berist inn í búningsaðstöðuna. |  |  |  |
| *212-2.6* | Við sturtu- og baðaðstöðu eru myndrænar leiðbeiningar um hvernig viðskiptavinir eiga að þvo sér. |  |  |  |
| *212-2.7* | Meðferðarrými eru vel loftræst og afmörkuð. |  |  |  |
| *212-2.8* | Meðferðarrými eru nægilega stór til að sá sem veitir meðferð hafi nóg svigrúm og geti auðveldlega farið um rýmið. |  |  |  |
| *212-2.9* | Meðan á meðferð stendur er viðskiptavini ávallt sýnd tillitsemi og gætt að siðsemi. |  |  |  |
| *212-2.10* | Eftir meðferð er viðskiptavinum gefið tækifæri á slökun, annað hvort í meðferðarrýminu eða í öðru afmörkuðu rými. |  |  |  |
| *212-2.11* | Vandaðir, hreinir og óslitnir sloppar og inniskór eru í boði eins og við á. |  |  |  |
| *212-2.12* | Handklæði eru vönduð, hrein og óslitin. |  |  |  |
| *212-2.13* | Til eru skriflegar verklagsreglur um þvott og endurnýjun á líni og reglulega sótthreinsun búnaðar. |  |  |  |
| *212-2.14* | Ávallt er gætt ýtrasta hreinlætis. Engir fletir bera merki um óhreinindi og hvorki sjást myglusveppir í fúgum né blettir. |  |  |  |
| ***212-4*** | ***Menntun og þjálfun***  | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *212-4.1* | Starfsfólk sem veitir meðferð hefur lokið viðeigandi menntun og þjálfun t.d. í snyrtifræði og nuddi. |  |  |  |
| *212-4.2* | Allir starfsmenn hafa lokið skyndihjálparnámskeiði (4 klst.) frá viðurkenndum aðila og sækja upprifjunarnámskeið á tveggja ára fresti. Gildir jafnt um starfsmenn og verktaka. |  |  |  |
| *212-4.3* | Starfsmenn sem sinna gæslu á sund- og baðstöðum skulu árlega standast hæfnispróf skv. III. viðauka reglugerðar nr. 814/2010 um hollustuhætti á sund- og baðstöðum. |  |  |  |