Logo, company name

Description automatically generated

**Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur innsend gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.**

vakinn.is

**Fjórhjóla- og buggyferðir**

Gæða- og umhverfisvottun ferðaþjónustunnar

Á leið til sjálfbærrar ferðaþjónustu

Sértæk gæðaviðmið nr. 207

5. útgáfa 2022

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***207-1*** | | **Öryggi** | | ***Já*** | | ***Á ekki við*** | | **Hvernig uppfyllt/skýringar** |
| *207-1.1* | | Til er ferðaáætlun (skrifleg lýsing) fyrir hverja tegund ferða þar sem m.a. er fjallað um leiðir sem fara skal, tímaáætlun og fyrirkomulag ferðar. | |  | |  | |  |
| *207-1.2* | | Til er gátlisti um öryggisbúnað í ferðum t.d.:   1. Búnað til að veita fyrstu hjálp. 2. Fjarskiptabúnað. 3. Leiðsögutæki. 4. Hjálma. 5. Aukafatnað. 6. Flautur. 7. Skóflur. 8. Línur. 9. Teppi. 10. Annað eftir aðstæðum í hverri ferð. | |  | |  | |  |
| *207-1.3* | | Til er skrifleg áætlun um viðhald, þrif og endurnýjun öryggisbúnaðar. Í henni er m.a. fjallað um eftirfarandi:   1. Reglulega skoðun og prófun búnaðar. 2. Sótthreinsun og þrif á búnaði. 3. Líftíma búnaðar m.t.t. aldurs og notkunar (sjá viðurkennd viðmið framleiðanda). | |  | |  | |  |
| *207-1.4* | | Allur búnaður er í mjög góðu ásigkomulagi m.a.:   1. Hjálmar ósprungnir/óbrotnir með festingum sem virka. 2. Fatnaður hreinn og í góðu almennu ástandi. | |  | |  | |  |
| *207-1.5* | | Vel er gengið frá búnaði að notkun lokinni og hann geymdur við snyrtilegar og góðar aðstæður sem rýra ekki öryggis- og notagildi hans. | |  | |  | |  |
| *207-1.6* | | Til er skrifleg áætlun um þrif, sótthreinsun og viðhald ökutækja. M.a. er fjallað um daglega yfirferð sem starfsmenn framkvæma og reglulegar skoðanir sem viðhaldsteymi annast. Allt viðhald er skráð. | |  | |  | |  |
| *207-1.7* | | Hlutfall leiðsögumanna og viðskiptavina er breytilegt eftir aðstæðum og er ekki lægra en 1:8 ökutækjum, þ.e. allt að 16 viðskiptavinir á hvern leiðsögumann. | |  | |  | |  |
| *207-1.8* | | Í undirbúningi fyrir ferðir fara leiðsögumenn yfir gátlista þar sem fram koma atriði varðandi m. a.:   1. Ferðaáætlun og leiðir sem fara skal. 2. Veðurspá. 3. Búnað. 4. Upplýsingar um viðskiptavini. 5. Að viðbragðsáætlanir séu ávallt með/aðgengilegar í ferðum. | |  | |  | |  |
| *207-1.9* | | Þess er gætt að allir ökumenn hafi ökuskírteini sem eru í gildi, lágmarksaldur er 17 ár. Ath. skellinöðru- eða dráttarvélapróf duga ekki. | |  | |  | |  |
| *207-1.10* | | Sett hafa verið skrifleg viðmið um lágmarksaldur viðskiptavina og geta kröfur um aldur verið mismunandi eftir ferðum og aðstæðum. | |  | |  | |  |
| *207-1.11* | | Öll farartæki eru lögleg og tryggð og gætt er að bremsubúnaði og dekkjum fyrir hverja ferð, t.d. að loftþrýstingur sé réttur. | |  | |  | |  |
| *207-1.12* | | Fyrirtækið upplýsir viðskiptavini um að neysla áfengis eða vímuefna geti komið í veg fyrir þátttöku í ferð. | |  | |  | |  |
| *207-1.13* | | Til er gátlisti fyrir leiðsögumenn um þau öryggisatriði sem farið er yfir með viðskiptavinum fyrir ferð og á meðan á ferð stendur m.a. varðandi:   1. Staðhætti og veðurskilyrði. 2. Tímaáætlun. 3. Öryggisráðstafanir þar sem gæta þarf sérstakrar varúðar vegna aðstæðna. 4. Rétta notkun á farartækjum. 5. Hraðatakmarkanir. 6. Viðeigandi skjólfatnað og búnað. 7. Rétta notkun öryggisbúnaðar. 8. Næringu, drykkjarföng og aðgengi að vatni í ferð. 9. 112 neyðarnúmer á Íslandi. | |  | |  | |  |
| *207-1.14* | | Einungis er ekið á leiðum eða svæðum þar sem leyfi landeigenda er fyrir hendi sé þess þörf. | |  | |  | |  |
| *207-1.15* | | Val á leiðum miðar að því að lágmarka hættu, leiðir eru skoðaðar reglulega og aðstæður metnar. | |  | |  | |  |
| *207-1.16* | | Fyrirtækið hefur sett sér skriflegar viðmiðunarreglur um hvenær beri að aflýsa ferð vegna veðurs. Skýrt er hver tekur ákvörðun um aflýsingu ferða. | |  | |  | |  |
| ***207-2*** | | ***Umhverfi*** | | ***Já*** | | ***Á ekki við*** | | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *207-2.1* | | Ávallt eru notaðir merktir vegir eða viðurkenndir ökuslóðar. Um akstur utan vega að vetrarlagi og á jöklum skal fara eftir 4. gr. reglugerðar nr. 528/2005 um takmarkanir á umferð í náttúru Íslands. | |  | |  | |  |
| *207-2.2* | | Aðeins er ekið yfir vatnsföll á vöðum þar sem kostur er og eingöngu þegar vaðið er metið öruggt. Þar sem vað er ógreinilegt eða því ekki haldið við skal forðast rask á umhverfi við leit og notkun á vaði og rask lagfært eftir getu. | |  | |  | |  |
| *207-2.3* | | Viðskiptavinir eru fræddir um salernisúrræði þar sem hefðbundin aðstaða er ekki fyrir hendi. | |  | |  | |  |
| *207-2.4* | | Allur búnaður og úrgangur er fjarlægður og þess gætt að engin varanleg ummerki í náttúrunni sjáist í tengslum við ferðir / starfsemi fyrirtækisins. | |  | |  | |  |
| *207-2.5* | | Í upphafi ferðar minnir leiðsögumaður viðskiptavini á ábyrga ferðahegðun. | |  | |  | |  |
| ***207-3*** | ***Menntun og þjálfun*** | | ***Já*** | | ***Á ekki við*** | | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** | |
| *207-3.1* | Leiðsögumenn fá þjálfun í notkun tækjabúnaðar m.a. til að geta gefið upp staðsetningu og veitt upplýsingar um aðgengi að því svæði sem farið er um ef kalla þarf eftir aðstoð. Í þjálfuninni skal m.a. fara yfir eftirfarandi:   1. Notkun GPS staðsetningartækis. 2. Notkun viðeigandi fjarskiptamáta fyrir mismunandi svæði, t.d. farsími, talstöð og Tetra. 3. Notkun áttavita og korts (a.m.k. fyrir lengri ferðir um óbyggðir). | |  | |  | |  | |
| *207-3.2* | Leiðsögumenn hafa lokið námskeiðinu *Fyrsta hjálp 1* (20 klst.) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu skyndihjálparnámskeiði frá viðurkenndum aðila og sækja upprifjunarnámskeið (4 klst.) á tveggja ára fresti. | |  | |  | |  | |
| *207-3.3* | A.m.k. einn leiðsögumaður í ferð um óbyggðir\* hefur lokið námskeiðinu *Vettvangshjálp í óbyggðum* (WFR) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu námskeiði hjá öðrum aðila og sækir endurmenntun á þriggja ára fresti. | |  | |  | |  | |
| *207-3.4* | Leiðsögumenn í ferðum um óbyggðir\* hafa lokið námskeiðinu *Rötun* hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu námskeiði\* hjá öðrum aðila. | |  | |  | |  | |

\* *Óbyggðir eru staðir eða svæði þar sem tekur a.m.k. tvær klst. að fá björgun/aðstoð viðbragðsaðila landleiðina.*