

 **Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur innsend gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.**

vakinn.is

**Léttar gönguferðir í þéttbýli og á láglendi**

 Gæða- og umhverfisvottun ferðaþjónustunnar

Á leið til sjálfbærrar ferðaþjónustu

Sértæk gæðaviðmið nr. 201

5. útgáfa 2022

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***201-1*** | ***Öryggi*** | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *201-1.1* | Til er ferðaáætlun (skrifleg lýsing) fyrir hverja tegund ferða þar sem m.a. er fjallað um leiðir sem fara skal, tímaáætlun og fyrirkomulag ferðar. |  |  |  |
| *201-1.2* | Til eru skrifleg viðmið um fjölda viðskiptavina á hvern leiðsögumann eftir aðstæðum í hverri ferð. |  |  |  |
| *201-1.3*  | Fyrir hverja ferð fara leiðsögumenn/starfsmenn yfir gátlista ferðarinnar þar sem fram koma atriði varðandi m.a. ferðaáætlun og veðurspá. |  |  |  |
| *201-1.4* | Fyrirtækið hefur sett sér skriflegar viðmiðunarreglur um hvenær beri að aflýsa ferð vegna veðurs.   |  |  |  |
| *201-1.5* | Fyrirtækið tryggir að viðbragðsáætlanir séu með/aðgengilegar í ferðum. |  |  |  |
| *201-1.6* | Í upphafi ferðar eru viðskiptavinir fræddur um salernisúrræði. |  |  |  |
| *201-1.7* | Í upphafi ferðar minnir leiðsögumaður viðskiptavini á ábyrga ferðahegðun. |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***201-2*** | ***Menntun og þjálfun***  | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *201-2.1* | Leiðsögumenn hafa sérhæfða menntun sem nýtist í starfi, t.d. viðurkennt leiðsögunám og/eða reynslu á því sviði sem viðkomandi ferð snýst um. |  |  |  |
| *201-2.2* | Leiðsögumenn hafa lokið skyndihjálparnámskeiði (4 klst.) frá viðurkenndum aðila og sækja upprifjunarnámskeið á tveggja ára fresti. Gildir jafnt um starfsmenn og verktaka. |  |  |  |
| *201-2.3*  | Leiðsögumenn í ferðum utan þéttbýlis hafa lokið námskeiðinu *Fyrsta hjálp 1* (20 klst.) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu skyndihjálparnámskeiði frá viðurkenndum aðila og sækja upprifjunarnámskeið (4 klst.) á tveggja ára fresti.  |  |  |  |