

a

vakinn.is

**Gæðaviðmið fyrir tjaldsvæði**

4. útgáfa 2023

Gæða- og umhverfisvottun ferðaþjónustunnar

Á leið til sjálfbærrar ferðaþjónustu

Gæðaviðmið fyrir tjaldsvæði

**Gæðaviðmið fyrir tjaldsvæði**

4. útgáfa 2023

**Bílaleigur**

vakinn.is

 Gæða- og umhverfisvottun ferðaþjónustunnar

Á leið til sjálfbærrar ferðaþjónustu

**Efnisyfirlit**

[***1.*** ***Aðkoma og nánasta umhverfi*** 3](#_Toc152582401)

[**1.1.Yfirbragð og ásýnd utandyra** 3](#_Toc152582402)

[***2.*** ***Öryggismál*** 3](#_Toc152582403)

[**2.1 Lýsing, eldvarnir o.fl.** 3](#_Toc152582404)

[***3.*** ***Sameiginleg rými (þjónustuhús)*** 4](#_Toc152582405)

[**3.1 Aðbúnaður og innréttingar** 4](#_Toc152582406)

[**3.2 Ýmis þjónusta** 4](#_Toc152582407)

[**3.3 Afþreying/tómstundir** 5](#_Toc152582408)

[***4.*** ***Sameiginleg hreinlætis- og snyrtiaðstaða*** 5](#_Toc152582409)

[***5.*** ***Almenn svæði*** 7](#_Toc152582410)

[**5.1 Stæði fyrir húsbíla, hjólhýsi og tjöld** 7](#_Toc152582411)

[**5.2 Eldunar- og/eða mataraðstaða utanhúss (ef við á)** 7](#_Toc152582412)

[**5.3 Eldunar- og/eða mataraðstaða innanhúss (ef við á)** 8](#_Toc152582413)

[***6.*** ***Hreinlæti og þrif*** 9](#_Toc152582414)

[***7.*** ***Menntun og þjálfun starfsfólks*** 9](#_Toc152582415)

[***8.*** ***Aðgengi fyrir fatlaða*** 10](#_Toc152582416)

**Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins og send til úttektaraðila ásamt öðrum gögnum. Athugið að gæðaviðmið sem eru rauðlituð eru lágmarksviðmið og þurfa að vera uppfyllt. Nauðsynlegt er að gefa greinargóðar skýringar, þar sem þörf þykir, með tilvísun í gæðahandbók, myndir eða önnur innsend gögn. Gæðaviðmið merkt (N) eru ný frá fyrri útgáfu. Úttektaraðili mun fara yfir valin atriði úr gæðaviðmiðunum í úttekt.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Aðkoma og nánasta umhverfi*** | ***Já*** | ***Nei*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| **1.1.Yfirbragð og ásýnd utandyra** |  |  |  |
| 1.1.1 | Öll skilti, merki og fánar eru í góðu ásigkomulagi. |  |  |  |
| 1.1.2 | Nægjanleg lýsing er til staðar utandyra t.d. við bílastæði, gangstíga, tröppur, innganga o.fl. Vandlega er hugað að viðhaldi á þessum svæðum allt árið. |  |  |  |
| 1.1.3 | Skjólsæl svæði eru utandyra (afmörkuð aðstaða; pallur eða verönd), snyrtileg garðhúsgögn, blómabeð/ker o.s.frv. |  |  |  |
| 1.1.4 | Skjólbelti/skjólgirðingar eða annað sem brýtur vind og afmarkar svæðið. |  |  |  |
| 1.1.5 | Hleðslustöð/stöðvar fyrir rafmagnsbíla eru til staðar. (N) |  |  |  |
| ***Öryggismál*** | ***Já*** | ***Nei*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| **2.1** **Lýsing, eldvarnir o.fl.** |  |  |  |
| 2.1.1 | Svæðið er afmarkað/afgirt.  |  |  |  |
| 2.1.2 | Umferð er takmörkuð að næturlagi (á milli 23:30 og 07:00). |  |  |  |
| 2.1.3 | Góð lýsing er við þjónustuhús. |  |  |  |
| 2.1.4 | Góð lýsing er á svæðinu; á gangstígum, við bílastæði, útivaska.  |  |  |  |
| 2.1.5 | Greinargóðar upplýsingar um viðeigandi öryggisatriði t.d. neyðarnúmer 112 o.fl. eru vel sýnilegar, t.d. á upplýsingatöflu (a.m.k. á íslensku og ensku). |  |  |  |
| 2.1.6 | GPS hnit svæðisins eru sýnileg á áberandi stað.  |  |  |  |
| 2.1.7 | Slökkvitæki sem starfsfólk kann að nota, eru á staðnum, og þau yfirfarin reglulega. Skýrar leiðbeiningar um notkun og staðsetning eru merktar inn á upplýsingakort af svæðinu.  |  |  |  |
| 2.1.8 | Reykskynjarar eru í þjónustuhúsi (og eldunaraðstöðu ef við á) og þeir prófaðir reglulega.  |  |  |  |
| 2.1.9 | Sjúkrakassi er í þjónustuhúsi og yfirfarinn reglulega. |  |  |  |
| 2.1.10 | Hjartastuðtæki er til staðar. |  |  |  |
| ***Sameiginleg rými (þjónustuhús)*** | ***Já*** | ***Nei*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| **3.1 Aðbúnaður og innréttingar**  |  |  |  |
| 3.1.1 | Húsgögn, búnaður og innréttingar í mjög góðu ásigkomulagi, **lítil** ummerki um notkun og slit. |  |  |  |
| 3.1.2 | Góð lýsing innandyra. |  |  |  |
| 3.1.3 | Skýrar reglur varðandi reykingar á útisvæðum eru sýnilegar gestum.  |  |  |  |
| 3.1.4 | Reglur varðandi gæludýr eru skýrar og sýnilegar gestum.  |  |  |  |
| 3.1.5 | Sjónvarp er á staðnum. |  |  |  |
| **3.2 Ýmis þjónusta** |  |  |  |
| 3.2.1 | Umgengnisreglum á tjaldsvæðinu er skýrt komið á framfæri við gesti í þjónustuhúsi/móttöku og í kynningarefni t.d. á heimasíðu. (M.a. reglur varðandi gæludýr, opnunartíma, dvalargjald, næturkyrrð, umferð ökutækja o.fl.). |  |  |  |
| 3.2.2 | Þráðlaus internetaðgangur í þjónustuhúsi. |  |  |  |
| 3.2.3 | Kort af tjaldsvæðinu, með upplýsingum um þá þjónustu sem er í boði og staðsetningu hennar, er sýnilegt gestum utandyra, t.d. í glugga þjónustuhúss/móttöku. |  |  |  |
| 3.2.4 | Upplýsingaskjár frá Safetravel. |  |  |  |
| 3.2.5 | Hægt er að kaupa matvæli/smávöru.  |  |  |  |
| 3.2.6 | Hægt er að kaupa snyrtivörur, t.d. tannbursta, tannkrem, dömubindi, rakáhöld, sjampó.  |  |  |  |
| 3.2.7 | Þvottavél er á staðnum. |  |  |  |
| 3.2.8 | Þurrkskápur/þurrkari er á staðnum. |  |  |  |
| 3.2.9 | Farangursgeymsla fyrir gesti er í boði.  |  |  |  |
| 3.2.10 | Hægt er að geyma verðmæti í læstum skáp í þjónustuhúsi. |  |  |  |
| **3.3 Afþreying/tómstundir** |  |  |  |
| 3.3.1 | Aðstaða til tómstunda t.d. fótboltaspil, billjardborð. |  |  |  |
| 3.3.2 | Leiktæki eru á staðnum. |  |  |  |
| 3.3.3 | Heitur pottur er á staðnum með öruggu aðgengi. Upplýsingar og leiðbeiningar til gesta eru sýnilegar. |  |  |  |
| 3.3.4 | Hægt er að leigja ýmis konar útivistarbúnað (t.d. skíði, hjól, bát). |  |  |  |
| ***Sameiginleg hreinlætis- og snyrtiaðstaða*** | ***Já*** | ***Nei*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| 4.1 | Hreinlætis- og snyrtiaðstaða er merkt og opin allan sólarhringinn. |  |  |  |
| 4.2 | Gólf, veggir og loft eru hrein og líta vel út.  |  |  |  |
| 4.3 | Innréttingar og búnaður í góðu ásigkomulagi. |  |  |  |
| 4.4 | Gluggar eru með ógegnsæju gleri, filmu eða gluggatjöldum til að tryggja friðhelgi gesta.  |  |  |  |
| 4.5 | Loftræsting, vifta eða opnanlegur gluggi. |  |  |  |
| 4.6 | Í rými þar sem fleiri en ein sturta er, þarf að vera skilrúm á milli. |  |  |  |
| 4.7 | Fatasnagar eru til staðar, eða önnur aðstaða til að hengja upp föt. |  |  |  |
| 4.8 | Hægt er að læsa salernis- og sturtuhurðum innan frá. |  |  |  |
| 4.9 | A.m.k. ein handlaug fyrir hverja 30 gesti.  |  |  |  |
| 4.10 | Góð lýsing er við handlaug.  |  |  |  |
| 4.11 | Handsápa. |  |  |  |
| 4.12 | Einnota handþurrkur. |  |  |  |
| 4.13 | Auka salernisrúllur.  |  |  |  |
| 4.14 | Ruslakarfa. |  |  |  |
| 4.15 | Spegill er við handlaug. |  |  |  |
| 4.16 | Hilla eða fráleggsborð. |  |  |  |
| 4.17 | Rafmagnsinnstunga er við spegil. |  |  |  |
| 4.18 | * Ein fullbúin snyrting fyrir 25 gesti, þar sem tekið er tillit til

þarfa fatlaðs fólks. * Tvö salerni (wc) til viðbótar ef gestir eru 26-100.
* Fyrir hverja 50 gesti umfram 100 skal vera eitt salerni til viðbótar o.s.frv. (N)
 |  |  |  |
| 4.19 | A.m.k. ein sturta með heitu og köldu vatni fyrir hverja 50 gesti (vatnskerfi þannig að ekki sé hætta á húðbruna). |  |  |  |
| 4.20 | Hálkuvörn er í sturtu. |  |  |  |
| 4.21 | Öryggishandfang er í eða við sturtu. |  |  |  |
| 4.22 | Fyrir tjaldsvæði sem geta tekið á móti allt að 25 gestum er a.m.k. ein handlaug. Fyrir 26 til 100 gesti skulu handlaugar vera tvær. Aldrei skulu vera fleiri en 50 gestir um handlaug. |  |  |  |
| 4.23 | Handblásarar eru við handlaug. |  |  |  |
| 4.24 | Hárblásari er á staðnum. |  |  |  |
| 4.25 | Aðstaða er til að skipta á ungbörnum. |  |  |  |
| 4.26 | Barnastóll er á staðnum. |  |  |  |
| ***Almenn svæði*** | ***Já*** | ***Nei*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| **5.1 Stæði fyrir húsbíla, hjólhýsi og tjöld** |  |  |  |
| 5.1.1 | Sérstakt svæði er fyrir tjöld (þar sem ekki er hægt að fara um á vélknúnum ökutækjum). |  |  |  |
| 5.1.2 | Svæði til að losa rusl er merkt og snyrtilegt.  |  |  |  |
| 5.1.3 | Flokkunartunnur fyrir úrgang eru vel merktar og með loki.  |  |  |  |
| 5.1.4 | Upplýsingar eru um næsta losunarstað fyrir affallsvatn og seyru. |  |  |  |
| 5.1.5 | Rúmgóð stæði, merkt og númeruð eru fyrir tjaldvagna, fellihýsi, hjólhýsi og húsbíla. |  |  |  |
| 5.1.6 | Smáhýsi eru til leigu (eingöngu svefnaðstaða). |  |  |  |
| 5.1.7 | Smáhýsi eru til leigu (með eldhús- salernis- og baðaðstöðu í hverju húsi). |  |  |  |
| 5.1.8 | Aðgangur er að rafmagni (lágmark 10 amper). |  |  |  |
| 5.1.9 | A.m.k. **10** innstungur á hver **20** stæði (lágmark 10 amper). |  |  |  |
| 5.1.10 | Aðstaða á staðnum til að losa affallsvatn og seyru, í umsjón rekstraraðila. |  |  |  |
| **5.2 Eldunar- og/eða mataraðstaða utanhúss (ef við á)** |  |  |  |
| 5.2.1 | Snyrtileg áningarborð eru á staðnum. |  |  |  |
| 5.2.2 | Útivaskur er með köldu vatni. |  |  |  |
| 5.2.3 | Flokkunarílát fyrir úrgang eru vel merkt og með loki. (N) |  |  |  |
| 5.2.4 | Útigrill er í góðu ásigkomulagi. Viðeigandi leiðbeiningar eru til gesta. |  |  |  |
| 5.2.5 | Yfirbyggð snyrtileg aðstaða með útigrilli í góðu ásigkomulagi er á staðnum. Viðeigandi leiðbeiningar eru til gesta. |  |  |  |
| 5.2.6 | Snyrtilegir útibekkir/stólar og borð undir þaki er á staðnum. Þannig frágengið að fjúki ekki. |  |  |  |
| 5.2.7 | A.m.k. einn vaskur til uppþvotta er á staðnum, úti eða inni, fyrir hverja **50** gesti, heitt og kalt vatn. |  |  |  |
| **5.3 Eldunar- og/eða mataraðstaða innanhúss (ef við á)** |  |  |  |
| 5.3.1 | Gluggatjöld eru fyrir gluggum (efni, rimlar, screen, filma eða sólvörn í gleri), sé þess þörf. |  |  |  |
| 5.3.2 | Einn vaskur með tappa, er á staðnum, heitt og kalt vatn. Uppþvottabursti, uppþvottalögur og uppþvottagrind. |  |  |  |
| 5.3.3 | Góð lýsing. |  |  |  |
| 5.3.4 | Loftræsting, vifta eða opnanlegur gluggi. |  |  |  |
| 5.3.5 | Ruslafata. |  |  |  |
| 5.3.6 | Eldvarnarteppi og slökkvitæki. |  |  |  |
| 5.3.7 | Reykskynjari. |  |  |  |
| 5.3.8 | Gasskynjari, ef við á. |  |  |  |
| 5.3.9 | Umgengnisreglur eru skýrar og sýnilegar gestum. |  |  |  |
| 5.3.10 | Flokkunarílát fyrir úrgang eru vel merkt og með loki. (N) |  |  |  |
| 5.3.11 | Barnastóll. |  |  |  |
| 5.3.12 | A.m.k. eitt helluborð (2 hellur) fyrir hverja***75*** *gesti.* |  |  |  |
| 5.3.13 | Tveir eða fleiri vaskar með tappa, heitt og kalt vatn. Uppþvottabursti, uppþvottalögur og uppþvottagrind. |  |  |  |
| 5.3.14 | Borðtuskur og viskastykki (skipt a.m.k. daglega). |  |  |  |
| 5.3.15 | Vinnuborð. |  |  |  |
| 5.3.16 | Hraðsuðuketill. |  |  |  |
| 5.3.17 | Borðbúnaður; djúpir og grunnir diskar, hnífar, gafflar, skeiðar, teskeiðar, glös, bollar/könnur. |  |  |  |
| 5.3.18 | Eldhúsáhöld; skurðarbretti, hnífar, ostaskeri, sleifar/spaðar, dósaopnari, tappatogari. |  |  |  |
| ***Hreinlæti og þrif*** | ***Já*** | ***Nei*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| **6.1 Almennt hreinlæti**  |  |  |  |
| 6.1 | Mjög gott hreinlæti: Það finnast engin óhreinindi; í hornum, ofan í skúffum, á bak við ofna, undir rúmum o.s.frv. Ekki heldur með „fingurprófi“ á myndarömmum, dyrakörmum eða lömpum. Lítil sem engin merki um upplitun eða kísilsöfnun á handlaug, klósetti, sturtu/baðaðstöðu.  |  |  |  |
| 6.2 | Öll almenn svæði eru yfirfarin/þrifin daglega t.d. sameiginleg eldunar- og mataraðstaða, þjónustuhús/móttökurými, þvottaaðstaða.  |  |  |  |
| 6.3 | Sameiginleg salernis- og baðaðstaða er þrifin að lágmarki daglega (ath. passa vel upp á álagstíma); rusl fjarlægt, fyllt á sápur og pappír. |  |  |  |
| 6.4 | Útisvæði er yfirfarið, hreinsað og ruslafötur tæmdar, daglega. |  |  |  |
| ***Menntun og þjálfun starfsfólks*** | ***Já*** | ***Nei*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| 7.1 | Starfsfólk fær leiðbeiningar í þrifum og móttöku gesta. Til er skrifleg lýsing á því hvernig þetta er framkvæmt og hvaða efnisþætti farið er yfir. |  |  |  |
| 7.2 | Starfsfólk í móttöku fær fræðslu um nærumhverfið, t.d. sögu, menningu, afþreyingu og viðburði, svo það geti veitt áreiðanlegar upplýsingar. (N) |  |  |  |
| 7.3 | Starfsfólk sem ekki er íslenskumælandi er hvatt og stutt til að læra íslensku. Kemur fram í nýliðaþjálfun. (N) |  |  |  |
| ***Aðgengi fyrir fatlaða*** | ***Já*** | ***Nei*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| 8.1 | Fyrirtækið tekur þátt i verkefninu Góðu aðgengi á vegum Ferðamálastofu og hefur staðfest að lágmarksviðmið vegna aðgengis fyrir fatlaða/hreyfihamlaða séu uppfyllt. (N) |  |  |  |
| 8.2 | Fyrirtækið tekur þátt i verkefninu Góðu aðgengi á vegum Ferðamálastofu og hefur staðfest að lágmarksviðmið vegna aðgengis fyrir sjónskerta og blinda séu uppfyllt. (N) |  |  |  |
| 8.3 | Fyrirtækið tekur þátt í verkefninu Góðu aðgengi á vegum Ferðamálastofu og hefur staðfest að lágmarksviðmið vegna aðgengis fyrir heyrnarskerta og heyrnarlausa séu uppfyllt. (N) |  |  |  |